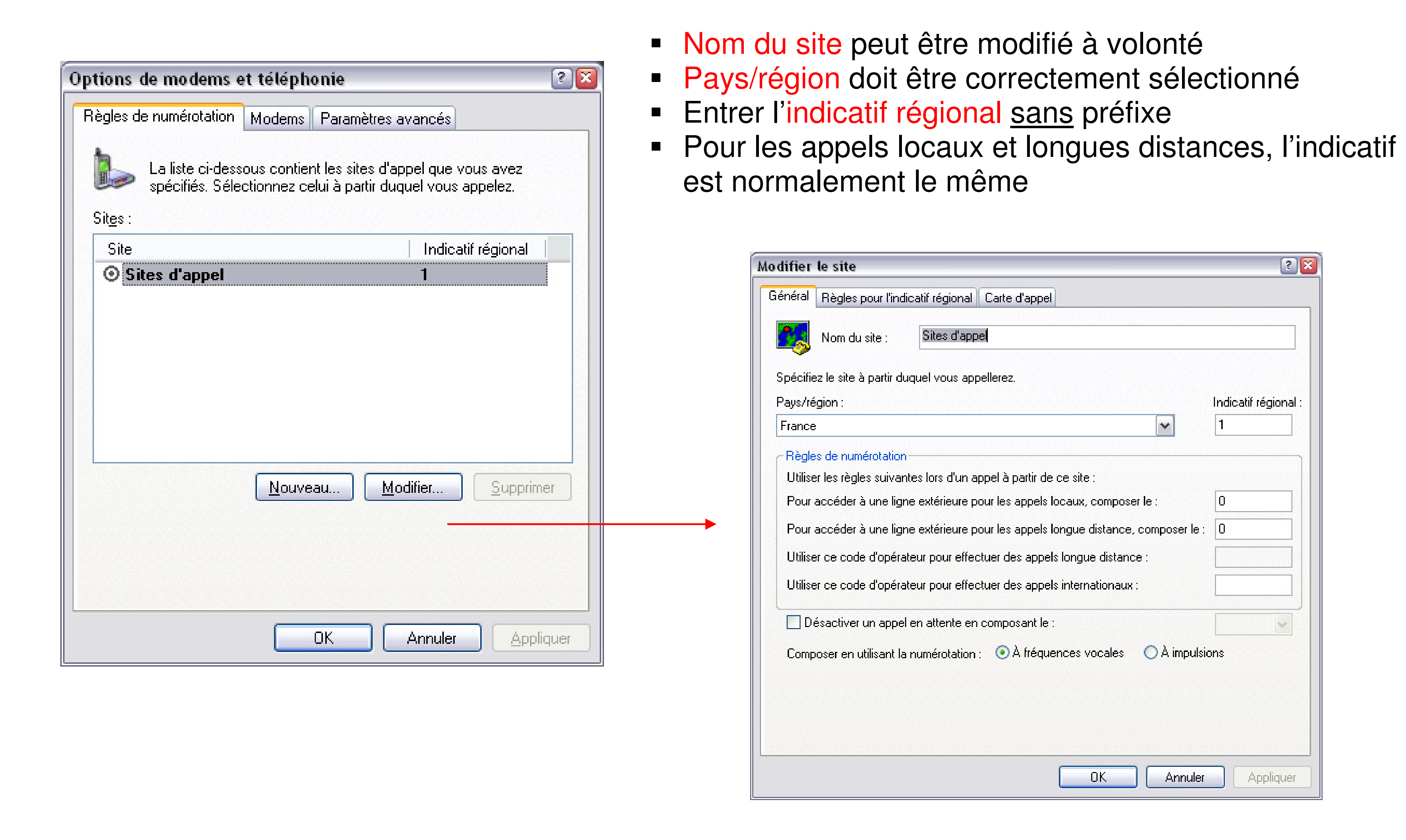
FMC-Outlook Tool :

Gestion des fonctions FMC de HiPath avec n'importe quel mobile

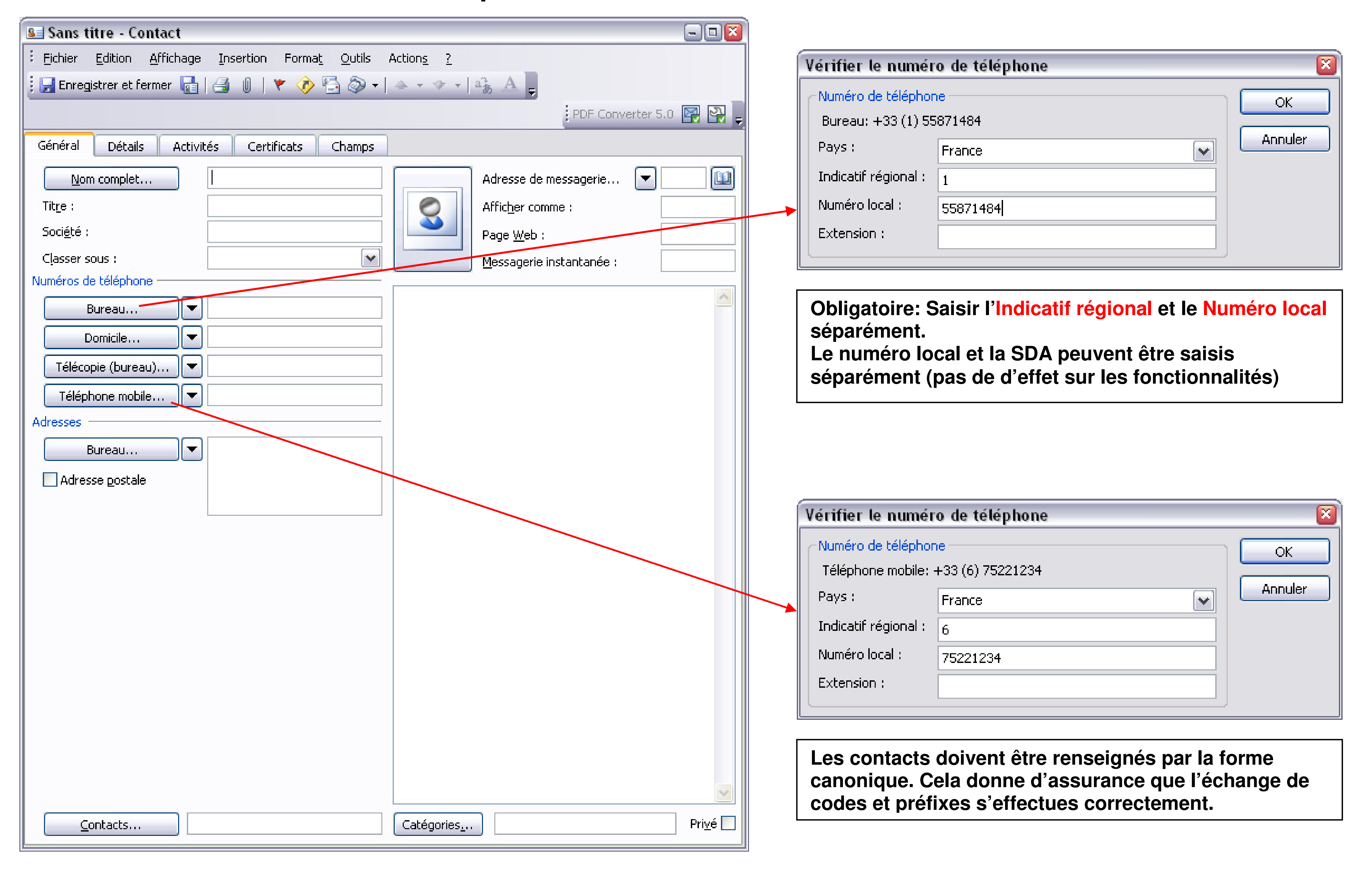
- Groupe cible : utilisateurs qui synchronisent leurs contacts entre leur mobile via MS-Outlook
- Application : le logiciel FMC-Outlook permet d'étendre les contacts Outlook existant aux fonctions FMC
- La synchronisation Outlook → Mobile est effectuée en utilisant les outils standardisés des fabricants de téléphone mobile
- Compatible avec HiPath 2000, 3000, OpenOffice EE, OpenOffice ME, Xpressions Compact
- Compatible avec tous les téléphones mobiles qui supportent le digit « p » (voir page 6)
- Fonctionnalités :
  - Gestion et administration
  - Conversion (double le nombre de contacts Outlook)
  - Restauration des contacts Outlook originaux
- Information importante : Merci d'observer et de respecter les informations de cette documentation

Etape 1 : Panneau de configuration / Options de modems et téléphonie

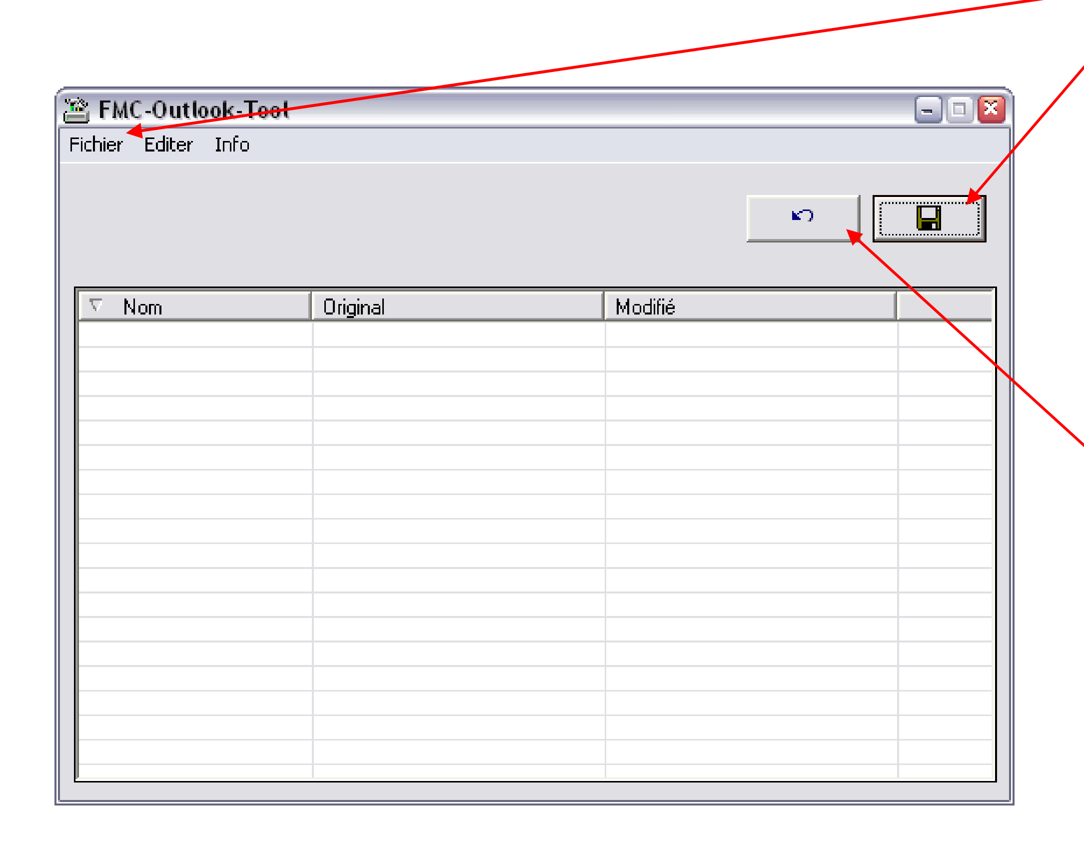
- Nom du site peut être modifié à volonté
- Pays/région doit être correctement sélectionné
- Entrer l'indicatif régional <u>sans</u> préfixe
- Pour les appels locaux et longues distances, l'indicatif est normalement le même



Etape 2 : Saisie des contacts Outlook



Etape 3 : FMC-Outlook Tool



1. Exécuter Fichier/Paramètres (une fois)
2. Démarrer la conversion
3. Résultat de la conversion : Tous les contacts dans Outlook seront simultanément dupliqués et modifiés. La nouvelle entrée apparaît comme « Nomdefamille_FMC » sous « Contacts ». Le nombre de contacts Outlook a doublé.
4. Les codes d'utilisateur apparaissent de la manière suivante :
   AAA_call protection on
   AAA_call protection off
   AAA_call forwarding on
   AAA_call forwarding off
   etc.
5. Optionel: effacer toutes les entrées additionnelles (avec le suffixe _FMC), c'est-à-dire restaurer les contacts Outlook originaux.

Paramètres

Langue: Français
Système PBX: HiPath 500
Caractère Pause: p
N° PBX (+33xxx)
Extension du nom après convertion: _FMC

Codes des services

Service	Actif			Désactif
Ne pas déranger	*97			#97
Renvoi d'appel 1	*11	-->		#1
Renvoi d'appel 2	*11	-->		#1
Renvoi d'appel autre	*83	pour	-->	*83
Masquage du numéro	*86			#86
Renvoi de nuit	*44			#44
Intégration groupement	*85			#85
Annuler tous les services	#0			
Autre service Special				

Annuler OK

Dans les paramètres :
- Cochez les services désirés.
- Vérifiez que les codes de service soient équivalents à ceux du système

Etape 4 : Synchronisation Contacts Outlook → Contacts du Mobile

Si vous possédez un mobile Nokia, utilisez, par exemple, NOKIA-PC-Suite pour la synchronisation. Les autres constructeurs offrent leur propre logiciel de synchronisation.

Recommandation :

- Synchronisez uniquement dans le sens Outlook → Mobile !!!
- Si la direction Mobile → Outlook a été choisie, les entrées Outlook ne seront pas synchronisées comme expliqué à l'étape 2
- Si la direction Mobile → Outlook a été choisie et que certains paramètres de FMC-Outlook Tool ont été modifiés, la synchronisation aboutira avec de multiples entrées au suffixe _FMC.
- FMC-Outlook Tool permet l'effacement des entrées additionnelles (avec le suffixe _FMC)

Note :

- Ne pas numéroter les contacts Outlook contenant le suffixe _FMC via le système HiPath.

→ Les raisons techniques dépendent du plan de numérotation spécifique du pays.

Téléphones mobiles compatibles

La numérotation et l’envoi des codes DTMF se fait en une seule fois à partir du télépone mobile.

La séparation entre le numéro de téléphone et les codes DTMF est, dans la plupart des téléphones mobiles, indiquée par un « p » (pause).

Est-ce que le téléphone mobile supporte le « p » ?

Test rapide pour téléphones mobiles Nokia, Motorola et SonyEricsson :

Appuyez sur la touche * de manière longue ou plusieurs fois de manière à voir si un « p » s’affiche à l’écran.

Si oui → le téléphone mobile peut être utilisé pour FMC
(pour les autres téléphones mobiles, merci de consulter le manuel d’utilisateur du constructeur)

Exclusion Générale de Responsabilité

- Aucune responsabilité n’est assumée pour les dommages résultant du déploiement de FMC-Outlook Tool.
- Toute déviation ou modification des paramètres mentionnés dans ce document peut entrainer un fonctionnement restreint ou incorrect des fonctionnalités FMC.